



De compensatieregeling van Thermo Bello B.V. (TB) is conform de model compensatieregeling zoals door Energie-Nederland opgesteld. De regeling treedt met terugwerkende kracht in werking vanaf 1 januari 2014. TB behoudt zich het recht voor om de compensatieregeling te wijzigen.

## Compensatieregeling bij Warmte in geval van ernstige storingen voor verbruikers met een aansluiting van maximaal 100 kW

### Preambule

Deze regeling is opgesteld naar analogie van de compensatieregeling bij storingen die door de **gasnetbeheerders** wordt toegepast (Aansluit- en transportvoorwaarden Gas - RNB, paragraaf 4.2 Compensatie bij ernstige storingen). De Warmtewet schrijft voor dat ook de warmteleveranciers, die eveneens beheerders van (warmte)netten zijn, een gelijksoortige regeling hanteren ten aanzien van verbruikers met een aansluiting van maximaal 100 kW aan wie zij warmte leveren. Onder een ernstige storing in het warmtenet van de leverancier van warmte wordt verstaan: een leveringsonderbreking die leidt tot onvoldoende of geen levering van warmte. De regeling biedt een compensatie voor het ongemak dat kan ontstaan als de levering wordt onderbroken vanwege **een ernstige storing in het warmtenet** die langer dan vier uren duurt.

Centraal in deze regeling staat de onderbreking van de levering van warmte zoals overeengekomen met de verbruiker. Het gaat hierbij **niet** om een, bijvoorbeeld voor onderhoudswerkzaamheden, voorziene onderbreking, zijnde een geplande onderbreking die tenminste drie dagen van tevoren aan de verbruiker is gemeld (Warmtewet, artikel 4.2). Ook storingen in de installatie achter een aansluiting (de warmteafleverset, waaronder de meter en eventueel een warmtewisselaar, en de binneninstallatie) vallen **niet** onder deze regeling.

Wanneer vastgesteld is dat er sprake was van een ernstige storing in het warmtenet die tot een onderbreking van de levering heeft geleid van meer dan 4 uren, ontvangen **alle** getroffen verbruikers met een aansluiting van maximaal 100 kW het compensatiebedrag.

### Compensatieregeling Warmte

- 1 De verbruiker heeft recht op een financiële compensatie bij ernstige storingen in het warmtenet die voor een periode langer dan 4 uren tot een onderbreking van de warmtelevering leiden, met uitzondering van voorziene onderbrekingen.
- 2 De warmteleverancier betaalt, onverminderd het bepaalde in 3, verbruikers op zijn warmtenet bij wie de levering van warmte ten gevolge van een ernstige storing is onderbroken, per onderbreking een compensatievergoeding ter hoogte van het hieronder genoemde bedrag:
  - a. per verbruiker met een aansluiting van maximaal 100 kW bedraagt de compensatievergoeding EUR 35,- bij een onderbreking van 4 tot 8 uur, vermeerderd met EUR 20,- voor elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur, uit te

betalen binnen zes maanden na het herstel van de onderbreking;

b. aansluitingen boven 100 kW maken geen onderdeel uit van deze regeling.

De duur van de onderbreking wordt bepaald op grond van artikel 5.

3 De in artikel 2 genoemde verplichting geldt niet voor de warmteleverancier, wanneer een onderbreking van de warmtelevering het gevolg is van:

- a. geen of onvoldoende warmtelevering door de betreffende warmteproducent(en) of opwekkenheid op het warmtenet;
- b. de onderbreking van de levering van elektriciteit op aansluitingen van de warmteleverancier;
- c. een storing aan de warmteafleverset, waaronder de warmtewisselaar en de meter;
- d. het gevolg is van force majeure (natuurramp, sabotage of terrorisme).

4 De in artikel 1 genoemde termijn van 4 uur vangt voor alle door de onderbreking van de warmtelevering getroffen verbruikers aan op het moment dat de warmteleverancier de eerste melding van een onderbreking ontvangt, welke met inachtneming van deze regeling voor compensatie in aanmerking kan komen, of, indien dat eerder is, het moment van vaststelling van de onderbreking door de warmteleverancier.

5 De duur van de onderbreking wordt bepaald als de tijdsduur tussen de in artikel 4 gedefinieerde aanvang van de onderbreking en het moment dat de warmtelevering voor de door de onderbreking van de warmtelevering getroffen verbruikers is hersteld en voor de eerste keer is gecontroleerd of de getroffen verbruikers veilig warmte kan worden geleverd. De warmteleverancier dient te registreren op welk moment deze controle heeft plaatsgevonden.

Thermo Bello B.V.

April 2014